



МИНИСТЕРСТВО ЭКОНОМИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(МИНЭКОНОМРАЗВИТИЯ РОССИИ)

ПРОТОКОЛ

заседания межведомственной рабочей группы по внедрению
клиентоцентричности в государственное управление

24.04.2025

№ 45-АХ

Москва

Председательствовал:

ХЕРСОНЦЕВ	—	статс-секретарь	—	заместитель	Министра
Алексей Игоревич		экономического		развития	Российской
		Федерации			

От федеральных органов
исполнительной власти,
субъектов Российской
Федерации, АНО
«Аналитический центр
при Правительстве
Российской Федерации»:

В соответствии с прилагаемым списком

I. Об услугах государственных и муниципальных учреждений

(Е.В. Гладышев, А.М. Вартанов)

1. Заслушали доклад заместителя руководителя – руководителя центра разработок «Государство для людей» АНО «Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации» (далее – Аналитический центр) Гладышева Е.В.

2. Заслушали доклад начальника управления «Правила, стандарты и культура» центра разработок «Государство для людей» Аналитического центра Вартанова А.М.

3. Приняли к сведению информацию об услугах, предоставляемых подведомственными органам власти государственными и муниципальными учреждениями.

II. Об утверждении актуализированного перечня новых государственных услуг и сервисов, подлежащих оценке лабораториями пользовательского тестирования в 2025 году

(Е.В. Гладышев, С.В. Хахичев)

1. Заслушали доклад заместителя руководителя – руководителя центра разработок «Государство для людей» Аналитического центра Гладышева Е.В.

2. Заслушали доклад руководителя сети лабораторий тестирования удобства пользования государственными услугами и сервисами центра разработок «Государство для людей» Аналитического центра Хахичева С.В.

3. Приняли к сведению информацию о перечне новых государственных услуг и сервисов, подлежащих оценке лабораториями пользовательского тестирования в 2025 году.

III. О проверке услуг на соответствие Стандарту реализации

(Е.В. Гладышев, А.М. Вартанов)

1. Заслушали доклад заместителя руководителя – руководителя центра разработок «Государство для людей» Аналитического центра Гладышева Е.В.

2. Заслушали доклад начальника управления «Правила, стандарты и культура» центра разработок «Государство для людей» Аналитического центра Вартанова А.М.

3. Приняли к сведению информацию о плане проверки государственных услуг на соответствие Стандарту реализации услуги.

IV. Об утверждении 9 моделей типовых муниципальных услуг, услуг государственных и муниципальных учреждений

(Е.В. Гладышев, С.В. Хахичев)

1. Заслушали доклад заместителя руководителя – руководителя центра разработок «Государство для людей» Аналитического центра Гладышева Е.В.

2. Заслушали доклад руководителя сети лабораторий тестирования удобства пользования государственными услугами и сервисами центра разработок «Государство для людей» Аналитического центра Хахичева С.В.

3. Приняли к сведению информацию о моделях типовых муниципальных услуг государственных и муниципальных учреждений.

V. О доработке в 2025 году государственных услуг в целях сокращения количества подаваемых документов, необходимых очных визитов и срока оказания услуг

(Е.В. Гладышев, А.М. Вартанов)

1. Заслушали доклад заместителя руководителя – руководителя центра разработок «Государство для людей» Аналитического центра Гладышева Е.В.

2. Заслушали доклад начальника управления «Правила, стандарты и культура» центра разработок «Государство для людей» Аналитического центра Вартанова А.М.

3. Приняли к сведению информацию о доработке в 2025 году государственных услуг в целях сокращения количества подаваемых документов, необходимых очных визитов и срока оказания услуг.

Решили

1. Одобрить перечень типовых услуг государственных и муниципальных учреждений (приложение № 1).
2. Утвердить план проверки услуг на соответствие Стандарту реализации услуги (приложение 2).
3. Утвердить перечень услуг для проверки на соответствие Стандарту реализации услуги (приложение 3).
4. Одобрить перечень государственных услуг («первая волна»), подлежащих в 2025 году доработке в целях сокращения количества подаваемых документов, необходимых очных визитов и срока оказания услуг (приложение № 4).
5. Утвердить актуализированный перечень новых услуг для проведения оценки в 2025 году (приложение № 5).
6. Одобрить 9 моделей типовых муниципальных услуг, услуг государственных и муниципальных учреждений (приложение № 6).
7. Федеральным органам исполнительной власти:
представить в Аналитический центр предложения по замене услуг, включенных в перечень государственных услуг («первая волна»), подлежащих в 2025 году доработке (при наличии).

Срок – 7 мая 2025 г.;

представить в Аналитический центр предложения по замене услуг, включенных в перечень типовых услуг государственных и муниципальных учреждений (при наличии).

Срок – 7 мая 2025 г.;

представить в Аналитический центр результаты самопроверки услуг, включенных в перечень услуг для проверки на соответствие Стандарту реализации услуги (при наличии соответствующих услуг).

Срок – 30 мая 2025 года.

8. Рекомендовать высшим исполнительным органам субъектов Российской Федерации:

представить в Аналитический центр предложения по замене услуг, включенных в перечень государственных услуг («первая волна»), подлежащих в 2025 году доработке (при наличии).

Срок – 7 мая 2025 г.;

представить в Аналитический центр предложения по замене услуг, включенных в перечень типовых услуг государственных и муниципальных учреждений (при наличии).

Срок – 7 мая 2025 г.;

представить в Аналитический центр результаты самопроверки услуг, включенных в перечень услуг для проверки на соответствие Стандарту реализации услуги (при наличии соответствующих услуг).

Срок – 30 мая 2025 года.

9. Аналитическому центру:

при наличии предложений, представленных в рамках исполнения пунктов 7 и 8 настоящего протокола, подготовить предложения по актуализации перечня государственных услуг («первая волна»), подлежащих доработке в 2025 году, а также перечня типовых услуг государственных и муниципальных учреждений и представить их на рассмотрение межведомственной рабочей группы по внедрению клиентоцентричности в государственное управление (далее – межведомственная рабочая группа).

Срок – 19 мая 2025 г.;

обеспечить синхронизацию модели типовой услуги «Согласование проведения переустройства и (или) перепланировки помещения в многоквартирном доме» с образами целевых состояний в рамках эксперимента по оптимизации и автоматизации процессов разрешительной деятельности, в том числе лицензирования, а также проекта «Гильотина 2.0»;

обеспечить заполнение образов целевых состояний типовых муниципальных услуг, услуг государственных и муниципальных учреждений с использованием единого образа описания целевого состояния государственной

(муниципальной) услуги (сервиса), утвержденного протоколом заседания межведомственной рабочей группы от 14 марта 2024 г. № 53-АХ;

в образе целевого состояния услуг, по которым возможен отказ в их предоставлении, обеспечить возможность обжалования отказа с использованием федеральной государственной информационной системы досудебного обжалования, а также обеспечить контроль за качеством предоставления указанной услуги посредством автоматизированной информационной системы «Информационно-аналитическая система мониторинга качества государственных услуг».

10. Аналитическому центру представить на рассмотрение межведомственной рабочей группы:

перечень типовых услуг государственных и муниципальных учреждений с разбивкой на федеральные, региональные и муниципальные услуги, а также разработать и представить план дальнейшей реализации работ с услугами государственных и муниципальных учреждений в 2025 году.

Срок – 20 мая 2025 г.;

доклад о деятельности лаборатории пользовательского тестирования государственными услугами и сервисами за 2024–2025 годы, включая отчет о реализации федеральными органами исполнительной власти и субъектами Российской Федерации планов-графиков реализации рекомендаций.

Срок – 20 мая 2025 года.

11. Минэкономразвития России совместно с Аналитическим центром представить на очередном заседании межведомственной рабочей группы методику разработки образов целевых состояний услуг (сервисов) в соответствии с единым образом описания целевого состояния государственной (муниципальной) услуги (сервиса).

Приложение: на 24 л. в 1 экз., файлы в формате xlsx.

Подлинник электронного документа, подписанного ЭП,
хранится в системе электронного документооборота
Министерства экономического развития Российской Федерации.

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Руководитель федерального проекта
«Государство для людей»

Сертификат: 245893C397872E74151E2F8330803504
Владелец: Херсонцев Алексей Игоревич
Действителен: с 22.03.2024 до 15.06.2025

А.И. Херсонцев

Приложение № 2
к протоколу заседания межведомственной рабочей
группы по внедрению клиентоцентричности
в государственное управление
от 24 апреля 2025 г. №

План проверки услуг на соответствие Стандарту реализации

Мероприятие	Срок
Проведение самопроверки услуг на соответствие Стандарту реализации услуги и направление результатов в Аналитический центр	До 30 мая 2025 года
Утверждение на заседании межведомственной рабочей группы по внедрению клиентоцентричности в государственное управление перечня услуг, подлежащих оптимизации по результатам самопроверки на соответствия Стандарту реализации услуги (далее – Перечень)	До 5 июня 2025 года
Формирование и направление в Аналитический центр проектов планов оптимизации услуг, включенных в Перечень	До 20 июня 2025 года
Утверждение планов оптимизации услуг, включенных в Перечень	До 1 июля 2025 года
Направление в Аналитический центр <i>(посредством подсистемы среды поддержки клиентоцентричного государства ФГИС «ЕПГУ»)</i> информации о ходе оптимизации услуг	До 5 августа 2025 года <i>(далее - ежемесячно)</i>
Выборочная перепроверка результатов самопроверки услуг на соответствие Стандарту реализации услуги	До 1 октября 2025 года
Оптимизация услуг в соответствии с утвержденными планами оптимизации	До 5 декабря 2025 года

Приложение № 3
к протоколу заседания
межведомственной рабочей группы
по внедрению клиентоцентричности
в государственное управление
от 24 апреля 2025 г. №

Перечень услуг для проверки на соответствие Стандарту реализации услуги

№	Услуга	Ведомство	Критерий
1	Прием на ЕПГУ жалобы на постановление по делу об административном правонарушении, вынесенном автоматически в связи с нарушением лицом ПДД	МВД России	МСЗУ
2	Оформление и выдача паспортов гражданина Российской Федерации, удостоверяющих личность гражданина Российской Федерации за пределами территории Российской Федерации (старого образца)	МВД России	МСЗУ
3	Услуга по записи на прием к врачу	Минздрав России	МСЗУ
4	Услуга по приему заявок (запись) на вызов врача на дом	Минздрав России	МСЗУ
5	Поступление в вуз	Минобрнауки России	МСЗУ
6	Выписка о назначенных мерах соцподдержки из ЕГИССО	СФР	МСЗУ
7	Предоставление информации по находящимся на исполнении исполнительным производством в отношении физического и юридического лица	ФССП России	МСЗУ
8	Государственная услуга по информированию граждан о размере материнского (семейного) капитала (его оставшейся части)	СФР	МСЗУ
9	Установление федеральной социальной доплаты к пенсии	СФР	МСЗУ
10	Информирование граждан об отнесении к категории граждан предпенсионного возраста	СФР	МСЗУ
11	Прием заявлений для размещения сведений о транспортном средстве, управляемом инвалидом, или транспортном средстве, перевозящем инвалида и (или) ребенка-инвалида, в федеральной государственной информационной системе «Федеральный реестр инвалидов»	СФР	МСЗУ

12	Предоставление сведений о трудовой деятельности зарегистрированного лица, содержащихся в его индивидуальном лицевом счете	СФР	МСЗУ, 50-50-50
13	Информирование граждан о предоставлении государственной социальной помощи в виде набора социальных услуг	СФР	МСЗУ
14	Информирование зарегистрированных лиц о состоянии их индивидуальных лицевых счетов в системе обязательного пенсионного страхования согласно Федеральным законам «Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования» и «Об инвестировании средств для финансирования накопительной пенсии в Российской Федерации	СФР	МСЗУ
15	Предоставление сведений о стоимости и оплате медицинской помощи, полученной застрахованным лицом в рамках программ обязательного медицинского страхования	ФОМС	МСЗУ
16	Предоставление сведений о прикреплении застрахованного лица к медицинской организации	ФОМС	МСЗУ
17	Предоставление ежемесячного пособия женщине, вставшей на учет в медицинской организации в ранние сроки беременности	СФР	МСЗУ
18	Прикрепление к медицинской организации онлайн	Минздрав России	МСЗУ
19	Выпуск полиса обязательного медицинского страхования на материальном носителе	ФОМС	МСЗУ
20	Предоставление сведений о страховании в системе обязательного медицинского страхования	ФОМС	МСЗУ
21	Приостановление действия полиса обязательного медицинского страхования	ФОМС	МСЗУ
22	Восстановление на учете застрахованного лица в системе обязательного медицинского страхования	ФОМС	МСЗУ
23	Постановка на учет в качестве застрахованного лица в системе обязательного медицинского страхования	ФОМС	МСЗУ
24	Выбор (замена) страховой медицинской организации	ФОМС	МСЗУ
25	Осуществление миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации	МВД России	МСЗУ

26	Оформление и выдача приглашений на въезд в Российскую Федерацию иностранных граждан и лиц без гражданства	МВД России	МСЗУ
27	Оформление, выдача, продление срока действия и восстановление виз иностранным гражданам и лицам без гражданства	МВД России	МСЗУ
28	Освидетельствование маломерных судов, поднадзорных Государственной инспекции по маломерным судам МЧС России	МЧС России	МСЗУ
29	Аттестация на право управления маломерными судами, поднадзорными Государственной инспекции по маломерным судам МЧС России	МЧС России	МСЗУ
30	Государственная регистрация маломерных судов, поднадзорных государственной инспекции по маломерным судам МЧС России	МЧС России	МСЗУ
31	Осуществление ежемесячных выплат лицам, осуществляющим уход за детьми-инвалидами или инвалидами с детства I группы	СФР	МСЗУ, 50-50-50
32	Осуществление компенсационных выплат неработающим трудоспособным лицам, осуществляющим уход за нетрудоспособными гражданами	СФР	МСЗУ, 50-50-50
33	Регистрация радиоэлектронных средств и высокочастотных устройств гражданского назначения ²	Роскомнадзор	МСЗУ
34	Присвоение (назначение) радиочастот или радиочастотных каналов для радиоэлектронных средств гражданского назначения ²	Роскомнадзор	МСЗУ
35	Выдача фитосанитарных сертификатов, выдача реэкспортных фитосанитарных сертификатов и (или) выдача карантинных сертификатов ²	Россельхознадзор	МСЗУ
36	Ведение реестра заключений экспертизы промышленной безопасности	Ростехнадзор	МСЗУ, 50-50-50
37	Прием документов, служащих основаниями для исчисления и уплаты (перечисления) страховых взносов, а также документов, подтверждающих правильность исчисления и своевременность уплаты (перечисления) страховых взносов	СФР	МСЗУ
38	Прием расчета по начисленным и уплаченным страховым взносам на обязательное социальное страхование от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний, а	СФР	МСЗУ

	также по расходам на выплату страхового обеспечения (форма 4-ФСС)		
39	Государственная регистрация рождения ребенка	Минюст России	МСЗУ
40	Выдача справок о наличии (отсутствии) судимости и (или) факта уголовного преследования либо о прекращении уголовного преследования	МВД России	МСЗУ, 50-50-50
41	Выдача справок о том, является или не является лицо подвергнутым административному наказанию за потребление наркотических средств или психотропных веществ без назначения врача либо новых потенциально опасных психоактивных веществ	МВД России	МСЗУ, 50-50-50
42	Выдача иностранным гражданам и лицам без гражданства вида на жительство в Российской Федерации	МВД России	МСЗУ
43	Выдача иностранным гражданам и лицам без гражданства разрешения на временное проживание в Российской Федерации	МВД России	МСЗУ
44	Выдача свидетельства о допуске транспортных средств к перевозке опасных грузов	МВД России	МСЗУ
45	Оформление и выдача патентов для осуществления иностранными гражданами и лицами без гражданства трудовой деятельности на территории Российской Федерации	МВД России	МСЗУ
46	Выдача разрешений на привлечение и использование иностранных работников, а также разрешений на работу иностранным гражданам и лицам без гражданства	МВД России	МСЗУ
47	Выдача, замена паспортов гражданина Российской Федерации, удостоверяющих личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации	МВД России	МСЗУ
48	Оформление и выдача паспортов гражданина Российской Федерации, удостоверяющих личность гражданина Российской Федерации за пределами территории Российской Федерации, содержащих электронный носитель информации (нового образца)	МВД России	МСЗУ
49	Проведение экзаменов на право управления транспортными средствами и выдача водительских удостоверений	МВД России	МСЗУ

50	Регистрационный учет граждан Российской Федерации по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации	МВД России	МСЗУ
51	Регистрация автотранспортных средств и прицепов к ним	МВД России	МСЗУ
52	Уведомление о прекращении (расторжении) трудового договора или гражданско-правового договора на выполнение работ (оказание услуг) с иностранным гражданином (лицом без гражданства)	МВД России	МСЗУ
53	Рассмотрение заявления о распоряжении средствами (частью средств) материнского (семейного) капитала	СФР	МСЗУ
54	Установление страховых пенсий, накопительной пенсии и пенсий по государственному пенсионному обеспечению	СФР	МСЗУ
55	Выплата страховых пенсий, накопительной пенсии и пенсий по государственному пенсионному обеспечению	СФР	МСЗУ, 50-50-50
56	Выдача удостоверения частного охранника	Росгвардия	МСЗУ
57	Выдача юридическому лицу с особыми уставными задачами разрешения на хранение и ношение служебного оружия и патронов к нему	Росгвардия	МСЗУ
58	Выдача гражданину Российской Федерации лицензии на приобретение охотничьего или спортивного огнестрельного оружия с нарезным стволом и патронов к нему	Росгвардия	МСЗУ
59	Выдача гражданину Российской Федерации лицензии на приобретение спортивного или охотничьего огнестрельного гладкоствольного длинноствольного оружия, охотничьего пневматического оружия и спортивного пневматического оружия с дульной энергией свыше 7,5 Дж и патронов к нему	Росгвардия	МСЗУ
60	Выдача гражданину Российской Федерации разрешения на хранение и ношение охотничьего огнестрельного длинноствольного оружия, спортивного огнестрельного длинноствольного гладкоствольного оружия, охотничьего пневматического оружия или огнестрельного оружия ограниченного поражения и патронов к нему	Росгвардия	МСЗУ

61	Выдача на основании результатов санитарно-эпидемиологических экспертиз, расследований, обследований, исследований, испытаний и иных видов оценок, оформленных в установленном порядке, санитарно-эпидемиологических заключений	Роспотребнадзор	МСЗУ
62	Предоставление сведений, содержащихся в Едином государственном реестре недвижимости	Росреестр	МСЗУ, 50-50-50
63	Государственный кадастровый учет и (или) государственная регистрация прав на недвижимое имущество и сделок с ним	Росреестр	МСЗУ
64	Выдача специального разрешения на движение по автомобильным дорогам тяжеловесного и (или) крупногабаритного транспортного средства в случае, если маршрут, часть маршрута указанного транспортного средства проходят по автомобильным дорогам федерального значения, участкам таких автомобильных дорог или по территориям двух или более субъектов Российской Федерации, а также в международном сообщении	Росавтодор	МСЗУ
65	Бесплатное информирование (в том числе в письменной форме) налогоплательщиков, плательщиков сборов, плательщиков страховых взносов и налоговых агентов о действующих налогах, сборах и страховых взносах, законодательстве о налогах и сборах и принятых в соответствии с ними	ФНС России	МСЗУ
66	Предоставление сведений и документов, содержащихся в ЕГРЮЛ и ЕГРИП (в части предоставления по запросам физических и юридических выписок из указанных реестров за исключением выписок, содержащих сведения ограниченного доступа)	ФНС России	МСЗУ
67	Государственная услуга по назначению обеспечения по обязательному социальному страхованию от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний в виде оплаты дополнительных расходов, связанных с медицинской, социальной и профессиональной реабилитацией застрахованного при наличии прямых последствий страхового случая	СФР	МСЗУ
68	Обеспечение инвалидов техническими средствами реабилитации и (или) услугами и отдельных категорий граждан из числа ветеранов протезами	СФР	МСЗУ

	(кроме зубных протезов), протезно-ортопедическими изделиями, а также по выплате компенсации за самостоятельно приобретенные инвалидами технические средства реабилитации (ветеранами протезы (кроме зубных протезов), протезноортопедические изделия) и (или) оплаченные услуги и ежегодной денежной компенсации расходов инвалидов на содержание и ветеринарное обслуживание собак-проводников		
69	Предоставление единовременного пособия при рождении ребенка женщинам, уволенным в период беременности, отпуска по беременности и родам, и лицам, уволенным в период отпуска по уходу за ребенком в связи с ликвидацией организаций, прекращением физическими лицами деятельности в качестве индивидуальных предпринимателей, прекращением полномочий нотариусами, занимающимися частной практикой, и прекращением статуса адвоката, а также в связи с прекращением деятельности иными физическими лицами, чья профессиональная деятельность в соответствии с федеральными законами подлежит государственной регистрации и (или) лицензированию, а также лицам, не подлежащим обязательному социальному страхованию на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством, в том числе обучающимся по очной форме обучения в профессиональных образовательных организациях, образовательных организациях высшего образования, образовательных организациях дополнительного профессионального образования и научных организациях	СФР	МСЗУ
70	Предоставление ежемесячного пособия по уходу за ребенком женщинам, уволенным в период беременности, отпуска по беременности и родам, и лицам, уволенным в период отпуска по уходу за ребенком в связи с ликвидацией организаций, прекращением физическими лицами деятельности в качестве индивидуальных предпринимателей, прекращением полномочий нотариусами, занимающимися частной практикой, и прекращением статуса адвоката, а также в связи с прекращением деятельности иными физическими лицами, чья профессиональная деятельность в	СФР	МСЗУ

	соответствии с федеральными законами подлежит государственной регистрации и (или) лицензированию, а также лицам, не подлежащим обязательному социальному страхованию на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством, в том числе обучающимся по очной форме обучения в профессиональных образовательных организациях, образовательных организациях высшего образования, образовательных организациях дополнительного профессионального образования и научных организациях		
71	Предоставление пособия по беременности и родам женщинам, уволенным в период беременности, отпуска по беременности и родам, и лицам, уволенным в период отпуска по уходу за ребенком в связи с ликвидацией организаций, прекращением физическими лицами деятельности в качестве индивидуальных предпринимателей, прекращением полномочий нотариусами, занимающимися частной практикой, и прекращением статуса адвоката, а также в связи с прекращением деятельности иными физическими лицами, чья профессиональная деятельность в соответствии с федеральными законами подлежит государственной регистрации и (или) лицензированию	СФР	МСЗУ
72	Предоставление единовременного пособия беременной жене военнослужащего, проходящего военную службу по призыву	СФР	МСЗУ, 50-50-50
73	Предоставление ежемесячного пособия на ребенка военнослужащего, проходящего военную службу по призыву	СФР	МСЗУ, 50-50-50
74	Предоставление единовременного пособия при передаче ребенка на воспитание в семью	СФР	МСЗУ
75	Государственная услуга по предоставлению компенсации расходов на оплату стоимости проезда к месту отдыха на территории Российской Федерации и обратно пенсионерам, являющимся получателями страховых пенсий по старости и по инвалидности и проживающим в районах Крайнего Севера и приравненных к ним местностях	СФР	МСЗУ
76	Проведение медико-социальной экспертизы	Минтруд России	МСЗУ

77	Выдача повторных свидетельств о государственной регистрации актов гражданского состояния и иных документов, подтверждающих наличие или отсутствие государственной регистрации актов гражданского состояния	Минюст России	МСЗУ
78	Государственная регистрация заключения брака	Минюст России	МСЗУ
79	Государственная регистрация расторжения брака	Минюст России	МСЗУ
80	Государственная регистрация смерти	Минюст России	МСЗУ
81	Прием налоговых деклараций по налогу на доходы физических лиц	ФНС России	МСЗУ
82	Регистрация в установленном порядке контрольно-кассовой техники, используемой организациями и индивидуальными предпринимателями в соответствии с законодательством Российской Федерации	ФНС России	МСЗУ
83	Государственная регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств	ФНС России	МСЗУ
84	Представление выписки из Единого государственного реестра налогоплательщиков	ФНС России	МСЗУ, 50-50-50
85	Организация проведения аттестации по вопросам промышленной безопасности, по вопросам безопасности гидротехнических сооружений, безопасности в сфере электроэнергетики	Ростехнадзор	МСЗУ
86	Предоставление гражданам, имеющим право на получение государственной социальной помощи в виде набора социальных услуг, государственной услуги по предоставлению при наличии медицинских показаний путевок на санаторно-курортное лечение, осуществляемое в целях профилактики основных заболеваний, и бесплатного проезда на междугородном транспорте к месту лечения и обратно	СФР	МСЗУ
87	Запись граждан для посещения лиц, содержащихся в учреждениях уголовно-исполнительной системы Российской Федерации	ФСИН	МСЗУ
88	Выдача государственного сертификата на материнский (семейный) капитал	СФР	МСЗУ
89	Прием от застрахованных лиц заявлений о корректировке сведений индивидуального (персонифицированного) учета и внесении	СФР	МСЗУ

	уточнений (дополнений) в индивидуальный лицевой счет		
90	Установление ежемесячной денежной выплаты отдельным категориям граждан в Российской Федерации	СФР	МСЗУ, 50-50-50
91	Проведение технического осмотра самоходных машин и других видов техники	Субъект Российской Федерации	50-50-50
92	Аттестация экспертов, привлекаемых МЧС России к проведению мероприятий по контролю	Субъект Российской Федерации	50-50-50
93	Предоставление компенсации расходов на уплату взноса на капитальный ремонт отдельным категориям граждан	Субъект Российской Федерации	50-50-50
94	Назначение пособия на ребенка	Субъект Российской Федерации	50-50-50
95	Назначение и выплата учреждениями социальной защиты населения ежемесячных денежных выплат ветеранам труда, труженикам тыла, реабилитированным лицам и лицам, пострадавшим от политических репрессий, ветеранам труда	Субъект Российской Федерации	50-50-50
96	Организация предоставления мер социальной защиты малоимущим гражданам и гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации	Субъект Российской Федерации	50-50-50
97	Выдача выписки из единого государственного реестра объектов культурного наследия (памятников истории и культуры) народов Российской Федерации	Субъект Российской Федерации	50-50-50
98	Предоставление региональной единовременной выплаты к Международному дню семьи лицам, награжденным орденом "Родительская слава", медалью ордена "Родительская слава", многодетным матерям, награжденным почетным знаком "Материнская слава"	Субъект Российской Федерации	50-50-50
99	Выдача выписки из Реестра учета объектов жилищного фонда	Субъект Российской Федерации	50-50-50
100	Компенсация стоимости оплаты проезда для отдельных категорий граждан	Субъект Российской Федерации	50-50-50
101	Регистрация и рассмотрение уведомлений о проведении на территории района публичных мероприятий	Субъект Российской Федерации	50-50-50
102	Запись в дошкольную организацию	Субъект Российской Федерации	50-50-50

103	Предоставление инвалидам, детям-инвалидам и сопровождающим лицам бесплатного проезда на всех видах транспорта в пределах Российской Федерации к месту проведения лечения, переосвидетельствования, оздоровления и обратно либо компенсации расходов на оплату такого проезда	Субъект Российской Федерации	50-50-50
104	Оценка качества оказания общественно полезных услуг СОНКО в области физической культуры и массового спорта	Субъект Российской Федерации	50-50-50
105	Назначение единовременной социальной выплаты женщинам, родившим первого ребенка в возрасте от 18 до 24 лет (включительно)	Субъект Российской Федерации	50-50-50
106	Предоставление путевок детям, находящимся в трудной жизненной ситуации, в организации отдыха и оздоровления детей.	Субъект Российской Федерации	50-50-50
107	Выдача справки для получения государственной социальной стипендии	Субъект Российской Федерации	50-50-50
108	Назначение и выплата единовременного денежного пособия матерям, награжденным знаком отличия "Материнская слава"	Субъект Российской Федерации	50-50-50
109	Предоставление ежемесячной выплаты гражданам, имеющим ВИЧ-инфицированного ребенка (детей)	Субъект Российской Федерации	50-50-50
110	Возмещение затрат, связанных с погребением умерших реабилитированных лиц	Субъект Российской Федерации	50-50-50
111	Предоставление сведений из государственного реестра саморегулируемых организаций кадастровых инженеров	Росреестр	50-50-50
112	Предоставление сведений из государственного реестра операторов электронных площадок	Росреестр	50-50-50
113	Выдача лицам, имеющим (имевшим) лицензии на осуществление деятельности в области производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции, выписок из государственного сводного реестра выданных, приостановленных и аннулированных лицензий на производство и оборот этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции	Росалкогольтабакконтроль	50-50-50
114	Получение информации из Реестра государственного имущества	Субъект Российской Федерации	50-50-50

115	Получение сведений о конкретной лицензии на предпринимательскую деятельность по управлению многоквартирными домами	Субъект Российской Федерации	50-50-50
116	Выплата социального пособия на погребение граждан, не подлежащих обязательному социальному страхованию на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством на день смерти, и не являющихся пенсионерами, а также в случае рождения мертвого ребенка по истечении 154 дней беременности	Субъект Российской Федерации	50-50-50
117	Выдача выписок из Реестра объектов собственности	Субъект Российской Федерации	50-50-50
118	Внесение сведений в региональный реестр легковых такси, их изменение или исключение, предоставление выписки из регионального реестра легковых такси	Субъект Российской Федерации	50-50-50
119	Предоставление ежемесячного денежного пособия многодетным семьям, воспитывающим трех и более одновременно родившихся детей	Субъект Российской Федерации	50-50-50
120	Признание гражданина нуждающимся в социальном обслуживании	Субъект Российской Федерации	50-50-50
121	Единовременная денежная выплата супругам в связи с юбилейной датой их совместной жизни	Субъект Российской Федерации	50-50-50
122	Утверждение деклараций безопасности поднадзорных гидротехнических сооружений, находящихся в эксплуатации	Субъект Российской Федерации	50-50-50
123	Предоставление льгот лицам, удостоенным звания "Почетный гражданин"	Субъект Российской Федерации	50-50-50
124	Предоставление сведений о наличии или отсутствии объектов культурного наследия, включенных в единый государственный реестр объектов культурного наследия (памятников истории и культуры) народов Российской Федерации, и выявленных объектов культурного наследия на землях, подлежащих воздействию земляных, строительных, мелиоративных, хозяйственных работ, предусмотренных статьей 25 Лесного кодекса Российской Федерации работ по использованию лесов (за исключением работ, указанных в пунктах 3, 4 и 7 части 1 статьи 25 Лесного кодекса Российской Федерации) и иных работ	Субъект Российской Федерации	50-50-50
125	Государственная регистрация рождения	Минюст России	50-50-50

126	Выдача повторных свидетельств о государственной регистрации актов гражданского состояния и иных документов, подтверждающих наличие или отсутствие факта государственной регистрации акта гражданского состояния	Минюст России	50-50-50
127	Согласование проведения переустройства и (или) перепланировки помещения в многоквартирном доме	Субъект Российской Федерации	50-50-50
128	Предоставление регионального материнского (семейного) капитала	Субъект Российской Федерации	50-50-50
129	Предоставление социальных выплат детям из многодетных семей, обучающимся в муниципальных общеобразовательных организациях и в частных общеобразовательных организациях, имеющих государственную аккредитацию, для обеспечения школьной формой либо заменяющим ее комплектом детской одежды для посещения школьных занятий и спортивной формой	Субъект Российской Федерации	50-50-50
130	Лицензии на деятельность по оказанию услуг по дезинфекции, дезинсекции и дератизации в целях обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения	Роспотребнадзор	50-50-50
131	Выдача заключения о наличии (отсутствии) технической возможности технологического присоединения к электрическим сетям	Ростехнадзор	50-50-50
132	Предоставление жилых помещений по договорам социального найма ветеранам Великой Отечественной войны 1941 - 1945 годов, членам семей погибших (умерших) инвалидов и участников Великой Отечественной войны 1941 - 1945 годов, приобретенных за счет субвенций федерального бюджета	Субъект Российской Федерации	50-50-50
133	Ведение регионального реестра молодежных и детских общественных объединений, пользующихся государственной поддержкой	Субъект Российской Федерации	50-50-50
134	Прием заявлений и документов в лагеря дневного пребывания, создаваемые в период школьных каникул в государственных образовательных учреждениях, с пребыванием детей в дневное время и обязательной организацией их питания	Субъект Российской Федерации	50-50-50
135	Получение информации, подача документов лицами, желающими установить опеку	Субъект Российской Федерации	50-50-50

	(попечительство) или патронаж над определенной категорией граждан (малолетние, несовершеннолетние, лица, признанные в установленном законом порядке недееспособными)		
136	Профессиональная подготовка, переподготовка и повышение квалификации женщин в период отпуска по уходу за ребенком до достижения им возраста трех лет	Субъект Российской Федерации	50-50-50
137	Организация сопровождения при содействии занятости инвалидов	Субъект Российской Федерации	50-50-50
138	Ежемесячная денежная выплата гражданам, удостоенным почётных званий (народным артистам, художникам, архитекторам, учителям)	Субъект Российской Федерации	50-50-50
139	Выдача удостоверений общественным инспекторам в области обращения с животными	Росприроднадзор	50-50-50
140	Получение разрешения для выполнения работ по геологическому изучению недр на землях лесного фонда	Субъект Российской Федерации	50-50-50
141	Исправлением опечаток и (или) ошибок, допущенных в ходатайстве о переводе земель или земельных участков в составе таких земель из одной категории в другую	Субъект Российской Федерации	50-50-50
142	Выдача социального сертификата на получение услуг в сфере туризма	Субъект Российской Федерации	50-50-50
143	Информационное обеспечение пользователей автомобильными дорогами общего пользования регионального или межмуниципального значения	Субъект Российской Федерации	50-50-50
144	Выдача разрешений на проведение работ по сохранению объектов культурного наследия регионального значения или выявленных объектов культурного наследия	Субъект Российской Федерации	50-50-50
145	Выдача разрешения на раздельное проживание попечителя с несовершеннолетним подопечным, достигшим возраста шестнадцати лет	Субъект Российской Федерации	50-50-50
146	Выдача разрешения на занятие народной медициной	Субъект Российской Федерации	50-50-50
147	Определение восстановительной стоимости зелёных насаждений и других объектов благоустройства	Субъект Российской Федерации	50-50-50
148	Государственная регистрация аттракционов	Субъект Российской Федерации	50-50-50

149	Назначение обеспечения по обязательному социальному страхованию от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний в виде оплаты дополнительных расходов, связанных с медицинской, социальной и профессиональной реабилитацией застрахованного при наличии прямых последствий страхового случая	СФР	50-50-50
150	Принятие решения о предоставлении права заготовки древесины и подготовке проекта договора купли-продажи лесных насаждений для собственных нужд	Субъект Российской Федерации	50-50-50
151	Предоставление разрешения на условно разрешенный вид использования земельного участка или объекта капитального строительства	Субъект Российской Федерации	50-50-50
152	Прием, рассмотрение заявлений (уведомления) застрахованных лиц в целях реализации ими прав при формировании и инвестировании средств пенсионных накоплений и принятие решений по ним	СФР	50-50-50
153	Предоставление супругам участников специальной военной операции компенсации в размере 50 процентов стоимости обучения вождению	Субъект Российской Федерации	50-50-50
154	Выдача выписки из реестра резидентов особой экономической зоны	Субъект Российской Федерации	50-50-50
155	Предоставление сведений из сводного государственного реестра арбитражных управляющих	Росреестр	50-50-50
156	Осуществление в установленном порядке выдачи выписок из реестра федерального имущества	Росимущество	50-50-50
157	Государственный учет объектов, оказывающих негативное воздействие на окружающую среду, подлежащих федеральному государственному экологическому надзору	Росприроднадзор	50-50-50
158	Заключение с юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями договоров пользования водными биологическими ресурсами, общий допустимый улов которых не устанавливается	Росрыболовство	50-50-50
159	Предоставление заинтересованным лицам сведений, содержащихся в реестре дисквалифицированных лиц	ФНС России	50-50-50

160	Прием заявлений застрахованных лиц о распределении средств пенсионных накоплений	СФР	50-50-50
161	Предоставление сведений из Российского регистра гидротехнических сооружений	Ростехнадзор	50-50-50
162	Предоставление компенсации расходов на оплату стоимости проезда к месту отдыха на территории Российской Федерации и обратно пенсионерам, являющимся получателями страховых пенсий по старости и по инвалидности и проживающим в районах Крайнего Севера и приравненных к ним местностях	СФР	50-50-50
163	Регистрация страхователей и снятие с регистрационного учета страхователей - физических лиц, обязанных уплачивать страховые взносы в связи с заключением гражданско-правового договора	СФР	50-50-50
164	Регистрация и снятие с регистрационного учета страхователей - физических лиц, заключивших трудовой договор с работником	СФР	50-50-50
165	Определение видов племенных хозяйств	Минсельхоз России	50-50-50
166	Предоставление доступа заявителей в подсистемы единой государственной информационной системы в сфере здравоохранения федерального реестра медицинских организаций и федерального регистра медицинских работников	Минздрав России	50-50-50
167	Назначение ежемесячной выплаты на содержание ребенка в семье опекуна (попечителя) и приемной семье	Субъект Российской Федерации	50-50-50
168	Предоставление информации об объектах учета, содержащейся в реестре имущества субъекта Российской Федерации, об объектах учета из реестра муниципального имущества	Субъект Российской Федерации	50-50-50
169	Оказание бесплатной протезно-ортопедической помощи	Субъект Российской Федерации	50-50-50
170	Информирование зарегистрированных лиц о состоянии их индивидуальных лицевых счетов в системе обязательного пенсионного страхования согласно федеральным законам «Об индивидуальном (персонифицированном) учёте в системе обязательного пенсионного страхования» и «Об инвестировании средств для финансирования накопительной пенсии в Российской Федерации»	СФР	50-50-50

171	Информирование граждан о размере материнского (семейного) капитала (его оставшейся части)	СФР	50-50-50
172	Прием от зарегистрированных лиц заявлений о корректировке сведений индивидуального (персонифицированного) учета и внесении уточнений (дополнений) в индивидуальный лицевой счет	СФР	50-50-50
173	Направление уведомления о планируемом сносе объекта капитального строительства и уведомления о завершении сноса объекта капитального строительства	Субъект Российской Федерации	50-50-50
174	Предоставление сведений и документов, содержащихся в Едином государственном реестре юридических лиц и Едином государственном реестре индивидуальных предпринимателей	ФНС России	50-50-50
175	Прием налоговых деклараций (расчетов)	ФНС России	50-50-50
176	Назначение выплаты единовременного пособия гражданам, получившим в результате чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера вред здоровью	Субъект Российской Федерации	50-50-50
177	Предоставление единовременного пособия при рождении ребенка женщинам, уволенным в период беременности, отпуска по беременности и родам, и лицам, уволенным в период отпуска по уходу за ребенком в связи с ликвидацией организаций, прекращением физическими лицами деятельности в качестве индивидуальных предпринимателей, прекращением полномочий нотариусами, занимающимися частной практикой, и прекращением статуса адвоката, а также в связи с прекращением деятельности иными физическими лицами, чья профессиональная деятельность в соответствии с федеральными законами подлежит государственной регистрации и (или) лицензированию, а также лицам, не подлежащим обязательному социальному страхованию на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством, в том числе обучающимся по очной форме обучения в профессиональных образовательных организациях, образовательных организациях высшего образования, образовательных организациях дополнительного профессионального образования и научных организациях	СФР	50-50-50

178	Возмещение расходов на оплату стоимости проезда в противотуберкулезный санаторий и обратно	Субъект Российской Федерации	50-50-50
179	Выдача и аннулирование охотничьих билетов	Субъект Российской Федерации	50-50-50
180	Направление уведомления о соответствии построенных или реконструированных объектов индивидуального жилищного строительства или садового дома требованиям законодательства Российской Федерации о градостроительной деятельности	Субъект Российской Федерации	50-50-50
181	Направление уведомления о соответствии указанных в уведомлении о планируемом строительстве параметров объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома установленным параметрам и допустимости размещения объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома на земельном участке	Субъект Российской Федерации	50-50-50
182	Назначение выплаты единовременного пособия членам семей граждан, погибших (умерших) в результате чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера	Субъект Российской Федерации	50-50-50
183	Назначение и выплата единовременного пособия при передаче ребенка на воспитание в семью	СФР	50-50-50
184	Предоставление пособия по беременности и родам женщинам, уволенным в период беременности, отпуска по беременности и родам, и лицам, уволенным в период отпуска по уходу за ребенком в связи с ликвидацией организаций, прекращением физическими лицами деятельности в качестве индивидуальных предпринимателей, прекращением полномочий нотариусами, занимающимися частной практикой, и прекращением статуса адвоката, а также в связи с прекращением деятельности иными физическими лицами, чья профессиональная деятельность в соответствии с федеральными законами подлежит государственной регистрации и (или) лицензированию	СФР	50-50-50
185	Выдача заключений (разрешительных документов) на вывоз информации о недрах по районам и месторождениям топливно-энергетического и минерального сырья, коллекционных материалов	Росприроднадзор	50-50-50

	по минералогии, палеонтологии, костей ископаемых животных и минерального сырья		
186	Заполнение и направление в аптеки электронных рецептов	Субъект Российской Федерации	50-50-50
187	Государственная регистрация акта гражданского состояния (смерть)	Минюст России	50-50-50
188	Выдача разрешений на право вырубki зеленых насаждений	Субъект Российской Федерации	50-50-50
189	Государственная регистрация самоходных машин и других видов техники	Субъект Российской Федерации	50-50-50
190	Оформление свидетельств об осуществлении перевозок по маршруту регулярных перевозок и карт маршрута регулярных перевозок, переоформление свидетельств об осуществлении перевозок по маршруту регулярных перевозок и карт маршрута регулярных перевозок	Субъект Российской Федерации	50-50-50
191	Установление статуса многодетной семьи (выдача, продление действия и замена удостоверения многодетной семьи)	Субъект Российской Федерации	50-50-50
192	Выдача сертификата на областной материнский капитал	Субъект Российской Федерации	50-50-50
193	Предоставление гражданам субсидий на оплату жилых помещений и коммунальных услуг	Субъект Российской Федерации	50-50-50
194	Выдача специальных разрешений на движение по автомобильным дорогам транспортного средства, осуществляющего перевозку опасных грузов	Ространснадзор	50-50-50
195	Регистрация специалистов в области ветеринарии, занимающихся предпринимательской деятельностью	Субъект Российской Федерации	50-50-50
196	Аттестация экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков	Субъект Российской Федерации	50-50-50
197	Лицензирование розничной продажи алкогольной продукции (за исключением лицензирования розничной продажи вина, игристого вина, осуществляемой сельскохозяйственными товаропроизводителями)	Субъект Российской Федерации	50-50-50
198	Выдача разрешения на ввод в эксплуатацию искусственно созданного земельного участка в случае создания искусственного земельного участка на территориях двух и более муниципальных образований (городских округов, муниципальных районов)	Субъект Российской Федерации	50-50-50

199	Выдача документа, который подтверждает, что лекарственный препарат для ветеринарного применения допущен к обращению в Российской Федерации, и подлежит представлению по требованию уполномоченного органа страны, в которую ввозится лекарственный препарат (ДПО)	Россельхознадзор	50-50-50
200	Внесение сведений в Реестр поставщиков бункерного топлива	Росморречфлот	50-50-50
201	Допуск российских перевозчиков к осуществлению международных автомобильных перевозок	Ространснадзор	50-50-50
202	Разрешение на ввоз в Российскую Федерацию и вывоз из Российской Федерации, а также транзит по ее территории животных, продукции животного происхождения, лекарственных средств для ветеринарного применения, кормов и кормовых добавок для животных	Россельхознадзор	50-50-50
203	Выдача разрешения на использование объектов животного мира, за исключением объектов, находящихся на особо охраняемых природных территориях федерального значения, а также объектов животного мира, занесенных в Красную книгу Российской Федерации	Субъект Российской Федерации	50-50-50
204	Разрешение (открытый лист) на проведение работ по выявлению и изучению объектов археологического наследия, включая работы, имеющие целью поиск и изъятие археологических предметов	Минкультуры России	50-50-50
205	Выдача разрешений на судовые радиостанции, используемые на морских судах, судах внутреннего плавания и судах	Роскомнадзор	50-50-50
206	Внесение сведений в государственный реестр саморегулируемых организаций в области инженерных изысканий, архитектурно-строительного проектирования, строительства, реконструкции, капитального ремонта объектов капитального строительства	Ростехнадзор	50-50-50
207	Включение в реестр организаций, проводящих специальную оценку условий труда	Минтруд России	50-50-50
208	Ведение единого реестра зарегистрированных систем добровольной сертификации	Росстандарт	50-50-50
209	Прием лесных деклараций и отчетов об использовании лесов	Субъект Российской Федерации	50-50-50

210	Выдача разрешения на добычу охотничьих ресурсов	Субъект Российской Федерации	50-50-50
211	Предоставление выписки из государственного лесного реестра	Субъект Российской Федерации	50-50-50
212	Ежегодная денежная выплата гражданам, награждённым нагрудным знаком «Почётный донор России»	Субъект Российской Федерации	50-50-50
213	Выдача заключений (разрешительных документов) на вывоз с таможенной территории Евразийского экономического союза живых водных биологических ресурсов (кроме декоративной рыбы), являющихся объектами рыболовства	Росрыболовство	50-50-50

Приложение № 6
к протоколу заседания
межведомственной рабочей группы
по внедрению клиентоцентричности
в государственное управление
от 24 апреля 2025 г. №

Модели типовых муниципальных услуг, услуг государственных и муниципальных учреждений

Модели типовых муниципальных услуг, услуг государственных и муниципальных учреждений для утверждения

Приложение № 6



В целях типизации предоставления муниципальных услуг **разработано 9 моделей типовых услуг:**

- Согласование проведения переустройства и (или) перепланировки помещения в многоквартирном доме
- Постановка граждан на учет в качестве лиц, имеющих право на предоставление земельных участков в собственность бесплатно
- Перераспределение земель и (или) земельных участков, находящихся в государственной или муниципальной собственности, и земельных участков, находящихся в частной собственности
- Отнесение земель или земельных участков в составе таких земель к определенной категории земель или перевод земель или земельных участков в составе таких земель из одной категории в другую категорию
- Предоставление разрешения на условно разрешенный вид использования земельного участка или объекта капитального строительства
- Признание садового дома жилым домом и жилого дома садовым домом
- Присвоение квалификационных категорий спортивных судей
- Прием заявлений о зачислении в образовательные учреждения, реализующие программы общего образования
- Предоставление архивных справок, архивных выписок и архивных копий, предоставление доступа к архивным документам

Проекты моделей типовых услуг



[Ссылка \(Synology\)](#)
пароль: xnNPVO_2Jf